

Colegio Técnico Profesional Fernando Volio Jiménez

**Comisión de Proceso de Admisión a Especialidades
Técnicas**

**Proceso Admisión a Especialidades Técnicas Curso
Lectivo 2024**

**Folleto Informativo de Perfiles Ocupacionales
y Profesionales de Especialidades Técnicas**



Tabla de Contenidos

Introducción	4
Banca y Finanzas	5
Competencias específicas	5
Competencias genéricas	5
Competencias para el desarrollo humano	6
Configuración y Soporte	8
Competencias específicas	8
Competencias genéricas	8
Competencias para el desarrollo humano	9
Contabilidad	11
Competencias específicas	11
Competencias genéricas	11
Competencias para el desarrollo humano	12
Dibujo Técnico	14
Competencias Profesionales	14
Competencias Ocupacionales	14
Electromecánica	17
Competencias Profesionales	Error! Bookmark not defined.
Competencias Ocupacionales	Error! Bookmark not defined.
Electrotecnia	Error! Bookmark not defined.
Competencias Profesionales	25
Competencias Ocupacionales	26
Productividad y Calidad	Error! Bookmark not defined.
Competencias Profesionales	22
Competencias Ocupacionales	22

Secretariado Ejecutivo	29
Competencias específicas	29
Competencias genéricas	29
Competencias para el desarrollo humano	30

Introducción

El siguiente folleto contiene la información referente a los perfiles ocupacionales y profesionales de las especialidades técnicas aprobadas a nivel de la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras del Ministerio de Educación Pública, con el fin de que el estudiante pueda conocer el campo de desarrollo que eventualmente podría desempeñar, una vez admitido en una de las especialidades técnicas.

Cabe destacar que desde el año 2017, el Consejo Superior de Educación, junto con el Marco de Cualificaciones de Costa Rica, ente regulador de los programas técnicos estandarizados, ha empezado a actualizar los programas, y actualmente se encuentran aprobados cuatro programas: Banca y Finanzas, Configuración y Soporte de Redes de Computadoras y Sistemas Operativos, Contabilidad y Secretariado Ejecutivo. En el caso de Dibujo Técnico, Electromecánica, Electrotecnia; y Productividad y Calidad están en desarrollo para regir bajo una actualización del Marco de Cualificaciones. Como se verá, las especialidades técnicas que mencionan las competencias específicas, competencias genéricas y competencias para el desarrollo humano poseen su aprobación del Marco de Cualificaciones, mientras que las especialidades mencionan competencias ocupacionales y profesionales se encuentran en desarrollo. Sin importar la clasificación, cada uno tiene un campo específico de desarrollo, la cual es necesario que el estudiante conozca de ellas para la elección de la especialidad.

Banca y Finanzas

Competencias específicas

- ✓ Realizar el análisis financiero de sistemas de pensiones para la toma de decisiones, según requerimientos del cliente y legislación vigente.
- ✓ Analizar los indicadores financieros, económicos, pronósticos y presupuestos, para la toma de decisiones en los procesos de inversión en el mercado de valores, según legislación y políticas organizacionales.
- ✓ Realizar el análisis financiero de sistemas de seguros por la toma de decisiones, según requerimientos del cliente y legislación actual.
- ✓ Realizar el análisis de los servicios de banca y otras entidades financieras de acuerdo con las condiciones del cliente y legislación actual.

Competencias genéricas

- ✓ Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- ✓ Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- ✓ Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- ✓ Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- ✓ Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.
- ✓ Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- ✓ Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- ✓ Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- ✓ Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- ✓ Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- ✓ Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.

- ✓ Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- ✓ Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- ✓ Demuestra calidad en su trabajo.
- ✓ Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- ✓ Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- ✓ Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- ✓ Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

Competencias para el desarrollo humano.

- ✓ Se definen como competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano.
- ✓ Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida.
- ✓ Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con:
 - Autocontrol: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
 - Compromiso ético: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
 - Discernimiento: Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
 - Responsabilidad: Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- ✓ Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- ✓ Aplica los principios de atención al cliente.
- ✓ Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.

- ✓ Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- ✓ Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- ✓ Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).
- ✓ Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- ✓ Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- ✓ Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.
- ✓ Evidencia innovación y creatividad. Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- ✓ Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- ✓ Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.
- ✓ Evidencia pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- ✓ Otras que el sector productivo y educativo requieran.

Configuración y Soporte de Redes de Computadoras y Sistemas Operativos

Competencias específicas

- ✓ Ensambla la infraestructura física de la red, según la normativa de cableado estructurado y afines.
- ✓ Realiza tiraje, mantenimiento preventivo y correctivo del medio de comunicación, según la normativa de cableado estructurado.
- ✓ Instala y configura los dispositivos finales de los usuarios, según los requerimientos solicitados.
- ✓ Resuelve fallas a partir del monitoreo de eventos reportados en los dispositivos finales de la red de comunicación, de acuerdo con las normas específicas establecidas por la organización.
- ✓ Instala y configura equipo activo en la red de comunicación, de acuerdo con normativa y políticas de seguridad vigentes.
- ✓ Instala sistemas operativos de código abierto y propietario, asimismo configura servicios para la red de comunicación, de acuerdo con normativa y políticas de seguridad vigentes.

Competencias genéricas

- ✓ Constituyen parte del dominio que el estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar.
- ✓ Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- ✓ Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- ✓ Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- ✓ Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- ✓ Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.

- ✓ Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- ✓ Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- ✓ Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- ✓ Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- ✓ Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- ✓ Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.
- ✓ Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- ✓ Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- ✓ Demuestra calidad en su trabajo.
- ✓ Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- ✓ Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- ✓ Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- ✓ Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

Competencias para el desarrollo humano

- ✓ Se definen como competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano.
- ✓ Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida.
- ✓ Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con
 - Autocontrol: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
 - Compromiso ético: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
 - Discernimiento: Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
 - Responsabilidad: Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.

- ✓ Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- ✓ Aplica los principios de atención al cliente.
- ✓ Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.
- ✓ Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- ✓ Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- ✓ Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).
- ✓ Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- ✓ Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- ✓ Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.
- ✓ Evidencia innovación y creatividad. Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- ✓ Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- ✓ Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.
- ✓ Evidencia pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- ✓ Otras que el sector productivo y educativo requieran.

Contabilidad

Competencias específicas

- ✓ Elaborar estados financieros de una organización, según normativa y legislación vigente.
- ✓ Elaborar la documentación comercial, tributaria, según normativa y legislación vigente.
- ✓ Contabilizar los costos de las operaciones de la organización, según normativa y legislación vigentes.
- ✓ Ejecutar procedimientos de control interno en la gestión contable, según legislación vigente y políticas organizacionales.
- ✓ Gestionar la planilla obrera patronal, según normativa vigente y políticas de la organización.

Competencias genéricas

- ✓ Constituyen parte del dominio que el estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar.
- ✓ Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- ✓ Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- ✓ Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- ✓ Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- ✓ Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.
- ✓ Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- ✓ Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- ✓ Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- ✓ Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- ✓ Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.

- ✓ Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.
- ✓ Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- ✓ Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- ✓ Demuestra calidad en su trabajo.
- ✓ Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- ✓ Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- ✓ Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- ✓ Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

Competencias para el desarrollo humano

- ✓ Se definen como competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano.
- ✓ Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida.
- ✓ Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con
 - Autocontrol: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
 - Compromiso ético: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
 - Discernimiento: Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
 - Responsabilidad: Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- ✓ Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- ✓ Aplica los principios de atención al cliente.

- ✓ Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.
- ✓ Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- ✓ Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- ✓ Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).
- ✓ Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- ✓ Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- ✓ Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.
- ✓ Evidencia innovación y creatividad. Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- ✓ Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- ✓ Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.
- ✓ Evidencia pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- ✓ Otras que el sector productivo y educativo requieran.

Dibujo Técnico

Competencias profesionales

- ✓ Interpreta información técnica relacionada con la especialidad.
- ✓ Transmite instrucciones técnicas con claridad, empleando la comunicación gráfica normalizada.
- ✓ Demuestra la habilidad y la destreza en las tareas propias de la especialidad.
- ✓ Dirige procesos básicos de producción, cumpliendo las instrucciones de los superiores.
- ✓ Propone soluciones a los problemas que se presentan en el proceso de producción.
- ✓ Muestra una actitud positiva a la creación de microempresas.
- ✓ Posee la capacidad y proyección para estudios superiores.
- ✓ Aplica las normas reguladas por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO).
- ✓ Demuestra calidad y responsabilidad en el desenvolvimiento de sus funciones.
- ✓ Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- ✓ Reconoce la relación que se da entre salud ocupacional-trabajo y ambiente.
- ✓ Determina la importancia del trabajo en equipo con el fin de lograr un objetivo en común.
- ✓ Propone proyectos de la especialidad.
- ✓ Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- ✓ Organiza el taller de acuerdo con las normas técnicas, propias de la especialidad.
- ✓ Usa racionalmente los materiales, los equipos, la maquinaria y las herramientas que se requieren en la especialidad.
- ✓ Utiliza tecnología apropiada en la especialidad para contribuir a la competitividad, calidad y desarrollo del país.
- ✓ Protege el ambiente, eliminando los focos de contaminación que se originan en los procesos de producción industrial.

Competencias ocupacionales

- ✓ Define los orígenes, desarrollo de la informática y el impacto tecnológico.
- ✓ Interpreta los principales elementos relacionados con la legislación nacional asociados al campo de las TIC.

- ✓ Utiliza las normas básicas para la digitación de textos.
- ✓ Aplica normas básicas de trabajo, para el uso correcto del equipo de cómputo.
- ✓ Utiliza las funciones disponibles en el sistema operativo de la administración del hardware y software de la computadora.
- ✓ Emplea en los procesos de producción las normas reguladas por El Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO).
- ✓ Utiliza las diferentes herramientas para la personalización del entorno en un sistema operativo de ambiente gráfico.
- ✓ Distingue los elementos del entorno de trabajo de diferentes sistemas de información especializados.
- ✓ Describe los diferentes elementos del entorno de trabajo de una herramienta específica.
- ✓ Utiliza las operaciones básicas y asistentes disponibles.
- ✓ Utiliza las herramientas básicas para la creación de consultas.
- ✓ Desarrolla bases de datos utilizando las herramientas disponibles.
- ✓ Distingue los elementos del entorno de trabajo de diferentes sistemas de información especializados.
- ✓ Identifica los conceptos, características y aplicaciones de las bases de datos.
- ✓ Describe los diferentes elementos del entorno de trabajo de una herramienta específica.
- ✓ Utiliza las operaciones básicas y asistentes disponibles.
- ✓ Utiliza las herramientas básicas para la creación de consultas.
- ✓ Desarrolla bases de datos utilizando las herramientas disponibles.
- ✓ Define las especificaciones y dispositivos de una computadora que se requieren para dibujar con programas de dibujo asistido por computadora.
- ✓ Prepara el área de trabajo en el ambiente gráfico de programas de dibujo asistido por computadora.
- ✓ Aplica los diferentes procedimientos para la entrada de órdenes en programas de dibujo asistido por computadora.
- ✓ Explica los principales elementos relacionados con el diseño y construcción geométrica.
- ✓ Representa gráficamente los diferentes elementos geométricos en formato digital.
- ✓ Aplica los principios de diferentes sistemas de representación para la descripción gráfica de objetos, el desarrollo e intersección de superficies y la normalización vigente para la representación de cortes y secciones en piezas o elementos constructivos.

- ✓ Elabora diferentes tipos de rótulos en productos digitales de acuerdo con las normas del rotulado.
- ✓ Reconoce la relación que se da entre salud, trabajo y el ambiente.
- ✓ Clasifica los factores de riesgo en un taller o laboratorio de dibujo de acuerdo con la herramienta y equipo que allí se encuentre.
- ✓ Interpreta las técnicas de plegado de formatos normalizados.
- ✓ Demuestra dominio en el uso adecuado de instrumentos y materiales de dibujo.
- ✓ Aplica las diferentes escalas en el desarrollo de objetos y elementos de dibujo técnicos.
- ✓ Interpreta el significado de los elementos técnicos que intervienen en el dibujo geométrico.
- ✓ Define los instrumentos de dibujo apropiados en el trazo de elementos geométricos.
- ✓ Determina los procedimientos adecuados de dibujo a la hora de trazar perpendiculares, paralelas y ángulos.
- ✓ Aplica procedimientos técnicos que se requieren para la construcción de los diferentes tipos de triángulos, regulares e irregulares, la construcción de polígonos y los dibujos que contienen tangencias y curvas de enlace.
- ✓ Explica los principios del sistema de representación diédrica, para la descripción gráfica de objetos en el primer y tercer cuadrante.
- ✓ Demuestra los principios de la proyección ortogonal en la obtención de vistas auxiliares simples, de objetos con superficies inclinadas.
- ✓ Desarrolla procedimientos para la elaboración de superficies de objetos que se intersecan.
- ✓ Determina los conceptos fundamentales asociados con cortes y secciones.
- ✓ Formula el concepto de acotación en los sistemas generales y la tipología que conforma la cota.
- ✓ Aplica los procedimientos adecuados para la representación de objetos mediante dibujos pictóricos.

Electromecánica

Competencias específicas

- ✓ Elaborar dibujos, planos, plantillas y modelos a mano y utilizando herramientas tecnológicas, según especificaciones técnicas y procedimientos establecidos por la organización.
- ✓ Realizar instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y registro de variables y magnitudes de instalaciones eléctricas en corriente directa y alterna, monofásica, bifásica y trifásica, en baja tensión, en interacción con sistemas electrónicos y mecánicos, según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.
- ✓ Realizar instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y registro de variables de medición de máquinas eléctricas, en interacción con sistemas eléctricos, electrónicos y mecánicos, según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.
- ✓ Realizar instalación, configuración, mantenimiento preventivo, correctivo y registro de variables de medición en sistemas de automatización y control industrial por lógica cableada, en interacción con sistemas, electrónicos y mecánicos, según procedimientos técnicos, normativa técnica vigente y de seguridad, protección ambiental y calidad.
- ✓ Realizar instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y registro de variables de medición a sistemas de bombeo, en interacción con sistemas eléctricos, electrónicos y mecánicos, según procedimientos técnicos, normativa técnica vigente y de seguridad, protección ambiental y calidad.
- ✓ Realizar instalación, mantenimiento preventivo, correctivo, predictivo y registro de variables de medición usadas en la producción, almacenamiento y calidad del aire comprimido para sistemas electroneumáticos, en interacción con sistemas eléctricos, electrónicos y mecánicos, según procedimientos técnicos, normativa técnica vigente y de seguridad, protección ambiental y calidad.
- ✓ Realizar instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y registro de variables de medición a sistemas de transmisiones mecánicas, interconectados con los sistemas eléctricos y electrónicos, según procedimientos técnicos, normativa técnica vigente y de seguridad, protección ambiental y calidad.

- ✓ Ejecutar soldaduras calificadas con el proceso de Arco Metálico Protegido (SMAW) en junta metálica previamente preparada, según normas técnicas y cumpliendo los estándares de calidad, seguridad ocupacional y de protección del medio ambiente.
- ✓ Realizar instalación, puesta en marcha, monitoreo, mantenimiento correctivo y predictivo de máquinas eléctricas, en interacción con sistemas eléctricos, electrónicos, mecánicos y sistemas de comunicación, según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.
- ✓ Realizar instalación, configuración, puesta en marcha, mantenimiento correctivo, predictivo y monitoreo de sistemas de automatización, redes y protocolos de comunicación y control industrial programable, en interacción con sistemas eléctricos, electrónicos y mecánicos, según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.
- ✓ Realizar instalación, diagnóstico, monitoreo, mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo de sistemas electrohidráulicos en interacción con sistemas eléctricos, electrónicos, mecánicos y sistemas de comunicación, según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.
- ✓ Realizar instalación, configuración, diagnóstico, monitoreo, mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo, de sistemas térmicos en interacción con sistemas eléctricos, electrónicos, mecánicos y sistemas de comunicación, según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.
- ✓ Realizar instalación, configuración, diagnóstico, monitoreo, mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo, en sistemas electroneumáticos en interacción con sistemas eléctricos, electrónicos, mecánicos y sistemas de comunicación, según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.
- ✓ Realizar instalación, configuración, diagnóstico, monitoreo, mantenimiento predictivo de sistemas de transmisiones en interacción con sistemas eléctricos, electrónicos, mecánicos y sistemas de comunicación, según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.
- ✓ Realizar ensayos no destructivos a maquinaria y equipos industriales según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.
- ✓ Realizar instalación, mantenimiento preventivo, correctivo, predictivo y monitoreo de sistemas de generación e interconexión eléctrica de grupos electrógenos, en interacción

con sistemas eléctricos, electrónicos, mecánicos y sistemas de comunicación, según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.

- ✓ Realizar instalación, configuración, mantenimiento preventivo, correctivo, predictivo y monitoreo de sistemas ininterrumpidos de suministro eléctrico UPS, en interacción con sistemas eléctricos, electrónicos, mecánicos y sistemas de comunicación, según normativa de seguridad, ambiente, calidad y procedimientos técnicos.

Competencias genéricas

- ✓ Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- ✓ Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- ✓ Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- ✓ Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- ✓ Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.
- ✓ Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- ✓ Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- ✓ Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- ✓ Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- ✓ Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- ✓ Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.
- ✓ Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- ✓ Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- ✓ Demuestra calidad en su trabajo.
- ✓ Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- ✓ Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.

- ✓ Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- ✓ Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

Competencias para el desarrollo humano

- ✓ Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con
 - Autocontrol: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
 - Compromiso ético: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
 - Discernimiento: Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
 - Responsabilidad: Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- ✓ Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- ✓ Aplica los principios de atención al cliente.
- ✓ Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.
- ✓ Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- ✓ Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- ✓ Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).
- ✓ Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- ✓ Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- ✓ Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.

- ✓ Evidencia innovación y creatividad. Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- ✓ Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- ✓ Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.
- ✓ Evidencia pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- ✓ Otras que el sector productivo y educativo requieran.

Gestión de la Producción

Competencias específicas

- ✓ Administrar recursos materiales y humanos en las líneas de producción según parámetros de productividad establecidos.
- ✓ Implementar acciones y plataformas tecnológicas de administración de la producción en los procesos, según recursos disponibles, metas y procedimientos establecidos.
- ✓ Implementar técnicas de gestión de recurso humano en la línea de producción, según requerimientos de la organización y normativa vigente.
- ✓ Implementar acciones de calidad en los procesos productivos, según procedimientos y normativa vigente establecida por la organización.

Competencias genéricas

- ✓ Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- ✓ Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- ✓ Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- ✓ Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- ✓ Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.
- ✓ Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- ✓ Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- ✓ Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- ✓ Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- ✓ Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- ✓ Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.
- ✓ Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.

- ✓ Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- ✓ Demuestra calidad en su trabajo.
- ✓ Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- ✓ Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- ✓ Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- ✓ Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

Competencias para el desarrollo humano

- ✓ Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con
 - Autocontrol: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
 - Compromiso ético: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
 - Discernimiento: Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
 - Responsabilidad: Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- ✓ Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- ✓ Aplica los principios de atención al cliente.
- ✓ Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.
- ✓ Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- ✓ Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa

- ✓ Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).
- ✓ Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- ✓ Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- ✓ Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.
- ✓ Evidencia innovación y creatividad. Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- ✓ Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- ✓ Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.
- ✓ Evidencia pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- ✓ Otras que el sector productivo y educativo requieran.

Instalación y Mantenimiento de Sistemas Eléctricos Industriales

Competencias específicas

- ✓ Realizar mantenimiento e instalación a sistemas electrónicos o eléctricos no programables, según especificaciones técnicas del fabricante y las políticas de la organización.
- ✓ Realizar mantenimiento e instalación a sistemas electrónicos programables de automatización y control de potencia industrial; según especificaciones técnicas del fabricante y los requerimientos de la organización.
- ✓ Ejecutar instalaciones eléctricas y mantenimiento preventivo y correctivo, en el nivel residencial unifamiliar, comercial e institucional con conexiones monofásicas bifilares y trifilares, de acuerdo con la normativa vigente.
- ✓ Realizar canalización, cableado, conexión de equipos y mantenimiento de instalaciones en corriente directa de baja tensión, para sistemas de voz, datos, video, acceso y seguridad a nivel residencial, comercial e institucional, según la normativa vigente y estándares internacionales.
- ✓ Realizar sujeción, montaje y reparación de estructuras metálicas y piezas, según procedimientos técnicos, normas técnicas vigentes y de seguridad, ambiente y calidad.
- ✓ Ejecutar instalación y mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo de ramales y acometidas eléctricas en edificaciones multifamiliares, comercial, institucional e industrial con conexiones trifásicas, según normativa técnica vigente y de seguridad, ambiente y calidad.
- ✓ Realizar instalación, puesta en marcha, mantenimiento preventivo y operación de máquinas eléctricas, según procedimientos técnicos, normas técnicas vigentes y de seguridad, ambiente y calidad.
- ✓ Realizar diagnóstico y mantenimiento correctivo y predictivo de máquinas eléctricas, según procedimientos técnicos, normas técnicas vigentes, de seguridad, ambiente y calidad.
- ✓ Realizar instalación, mantenimiento y parametrización de sistemas de control, protección y de generación de energía eléctrica renovable intermitente y no intermitente, de acuerdo con normativa vigente.

- ✓ Realizar instalación, mantenimiento y parametrización para la operación de mandos y dispositivos de control programables en máquinas eléctricas, según la normativa vigente.
- ✓ Efectuar instalación, parametrización y mantenimiento de sistemas ininterrumpidos de suministro eléctrico (UPS), según la normativa técnica vigente.
- ✓ Efectuar instalación, parametrización y mantenimiento de sistemas de grupos electrógenos, según la normativa técnica vigente

Competencias genéricas

- ✓ Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- ✓ Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- ✓ Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- ✓ Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- ✓ Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.
- ✓ Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- ✓ Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- ✓ Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- ✓ Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- ✓ Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- ✓ Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.
- ✓ Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- ✓ Analiza y ejecuta los proyectos de su especialidad.
- ✓ Demuestra calidad en su trabajo.
- ✓ Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- ✓ Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.

- ✓ Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- ✓ Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

Competencias para el desarrollo humano

- ✓ Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con
 - Autocontrol: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
 - Compromiso ético: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
 - Discernimiento: Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
 - Responsabilidad: Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- ✓ Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- ✓ Aplica los principios de atención al cliente.
- ✓ Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.
- ✓ Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- ✓ Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- ✓ Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).
- ✓ Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- ✓ Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- ✓ Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.

- ✓ Evidencia innovación y creatividad. Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- ✓ Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- ✓ Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.
- ✓ Evidencia pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- ✓ Otras que el sector productivo y educativo requieran.

Secretariado Ejecutivo

Competencias específicas

- ✓ Atender al cliente interno y externo utilizando diversos medios de comunicación, según la normativa vigente y políticas organizacionales.
- ✓ Administrar archivos de gestión en soporte físico y electrónico, de acuerdo con las leyes, normativas y políticas organizacionales vigentes.
- ✓ Elaborar tipos documentales aplicando las técnicas de correspondencia y tecnologías de información y comunicación, así como sistemas automatizados.
- ✓ Redactar tipos documentales comerciales, sociales y administrativos, según normativa vigente y los requerimientos de la organización.
- ✓ Realizar el trabajo de oficina y la tramitología organizacional, según las normativas vigentes y políticas establecidas.

Competencias genéricas

- ✓ Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- ✓ Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- ✓ Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.
- ✓ Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- ✓ Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.
- ✓ Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- ✓ Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- ✓ Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- ✓ Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- ✓ Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.

- ✓ Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.
- ✓ Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- ✓ Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.
- ✓ Demuestra calidad en su trabajo.
- ✓ Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- ✓ Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- ✓ Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- ✓ Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

Competencias para el desarrollo humano

- ✓ Se definen como competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano.
- ✓ Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida.
- ✓ Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con
- ✓ Autocontrol: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
- ✓ Compromiso ético: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.
- ✓ Discernimiento: Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
- ✓ Responsabilidad: Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- ✓ Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- ✓ Aplica los principios de atención al cliente.
- ✓ Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.

- ✓ Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- ✓ Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- ✓ Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).
- ✓ Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- ✓ Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- ✓ Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.
- ✓ Evidencia innovación y creatividad.
- ✓ Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- ✓ Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- ✓ Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.
- ✓ Evidencia pensamiento crítico.
- ✓ Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto
- ✓ de la vida cotidiana.
- ✓ Otras que el sector productivo y educativo requieran.